

Comune di SAN VITO DI LEGUZZANO

Provincia di Vicenza

Piazza G. Marconi, 7 – 36030 Tel. 0445/673072 – fax 0445/518063 - p.i. 00283120244

posta certificata: sanvitodileguzzano.vi@cert.ip-veneto.net

sito internet: www.comune.sanvitodileguzzano.vi.it

UFFICIO SEGRETERIA



Servizio ristorazione collettiva scolastica – anno scolastico 2021/2022.

Con la presente si espongono le informazioni in merito al servizio di ristorazione collettiva scolastica affidato a Serenissima Ristorazione SPA per il quale, al fine dell'ottimale gestione del Servizio, si chiede Vs. cortese collaborazione rispetto quanto di seguito dettagliato.

Come avviene l'iscrizione al servizio?

Per l'iscrizione al Servizio, dovrà essere restituito entro il 15/10/2021, agli incaricati scolastici, completamente compilato, l'allegato "**Modulo di adesione**" contenente le generalità ed il codice fiscale dell'alunno e del genitore, l'indirizzo, l'indirizzo e-mail, la classe frequentata, il numero di telefono cellulare, la necessità di dieta speciale, allegando allo scopo il certificato medico, e consegnando, in tal caso, il tutto in busta chiusa.

Si raccomanda di compilare tutti i campi del "Modulo di adesione" in quanto i dati richiesti sono indispensabili per:

- 1) generare il Codice Utente abbinato all'alunno;
- 2) richiesta/trasmisione estratto conto
- 3) invio comunicazione di avviso di riserva del credito;
- 4) richiedere **la documentazione utile per la detrazione d'imposta in fase di dichiarazione dei redditi.**

Come avviene la rilevazione giornaliera delle presenze in mensa?

Ogni classe ha un modulo sul quale vengono segnate giornalmente le assenze dalla mensa. I dati delle assenze vengono rilevati entro le ore 9,00 dalle operatrici scolastiche e trasmessi alla ditta Serenissima Ristorazione SpA, concessionaria del servizio.

Sarà responsabilità dei genitori informare la Scuola dell'eventuale assenza dei propri figli.

Dove e come posso acquistare i pasti?

I pasti devono essere pagati anticipatamente. Per l'acquisto è necessario:

- a) presentarsi al punto di ricarica, più avanti indicato, comunicare il Codice Utente rilasciato da Serenissima SPA a seguito iscrizione e la somma da versare (costo pasto € 4,50);
- b) l'esercente effettua una "ricarica" accreditandola con rilascio di scontrino sul quale risulta il versamento effettuato. Il pagamento può avvenire con il Sistema "Bancomat".

Il Pagamento tramite POS può essere effettuato presso i seguenti esercenti convenzionati (solo a seguito iscrizione e comunicazione del Codice Utente da parte di Serenissima SPA):

Denominazione	Indirizzo	Telefono
Cartolibreria Silvy s.n.c.	Via Schio 23	0445 512941
Cartolibreria Boscato Gianpaolo	Via Roma, 12	0445 671706

Come posso sapere se sto finendo il credito?

Ogni tre mesi verrà consegnato l'estratto conto aggiornato di tutti i pasti consumati e di tutte le transazioni eseguite. Qualora più pasti non risultino pagati, Serenissima Ristorazione SpA invierà due solleciti, con scadenze differenziate in relazione al numero dei pasti consumati settimanalmente. Successivamente, nei confronti degli utenti non in regola con i pagamenti, la ditta attiverà la procedura per la riscossione coattiva.

In caso di dieta speciale per motivi patologici o etico-religiosi?

E' prevista la preparazione di pietanze alternative solo per gli alunni che presentano il certificato del proprio medico per allergie, intolleranze alimentari ecc., o che appartengano a gruppi etici/religiosi particolari.

Attraverso l'iscrizione sarà possibile indicare la tipologia di dieta etico/religiosa o patologica.

In quest'ultimo caso dovrà essere inviato il corrispondente certificato medico all'indirizzo mail: mensa.schio@grupposerenissima.it.

Contatti

Eventuali richieste di chiarimenti dovranno essere poste alla ditta concessionaria, tramite mail a mensa.schio@grupposerenissima.it (riportando i dati relativi all'Utente, Scuola e Classe, recapito telefonico) oppure telefonando al n. 0445/572034 (dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 12:30 ed inoltre il martedì, in orario pomeridiano, dalle ore 13:30 alle 15:30).

Allegata: scheda di iscrizione al servizio da compilare e restituire entro 15/10/2021 alla scuola di appartenenza.